

PubCo Group

Responsible Gambling Code of Conduct (Arabic)



السلوك المسؤول المقامرة المكان رمز الألعاب

تعريفات . 1

لعام القمار لائحة مع تتفق السلوك المسؤولين القمار ألعاب الرمز المكان هذا في المستخدمة المصطلحات مخالفة نية يظهر أو ،ذلك خلاف السياق يقتضى لـ ما (القانون) 2003

مدونة إعداد . 2

(فكتوري) الاسترالية الفنادق رابطة قبل من السلوك المسؤولين القمار ألعاب الرمز المكان هذا أعد وقد من تمكّن أن شأنها من بطريقة السلوك قواعد مدونة هذه كتب وقد للاعتماد الألعاب لأماكن متاحة تكون وسوف هذه مثل في وقدم ،الإنجليزية سهل في كتابتها يتم بقصد مستعدة أنها .العملاء قبل من بسهولة فهمه ثقافياً متنوعة خلفيات من العملاء ذلك في بما ،العملاء إلى الوصول المعقول من يكون أن الطريقة ولغويًا.

توفر . 3

المشورة وتقديم لاقفة عرض وسيتم .الطلب عند العملاء مكتوب شكل في القراءة هذه توفر وسيتم القمار قاعة في الصندوق أمين شباك أو الغرفة مدخل في الألعاب هذه من العملاء

لغات قد .مكنا ذلك كان وحيثما مكان موقع على المجتمعية اللغات في متوفّرة تكون أن أيضاً والقانون :يلي ما تشمل

اليونانية .

الإيطالية .

الفيتنامية .

الصينية .

العربية اللغة .

التركية .

الإسبانية .

رسالة القمار مسؤول 4.

القمار قاعة في الصندوق أمين محطة في أو / و القمار قاعة مدخل عند التالية الرسالة عرض وسيتم:

المسؤولية المقامرة قانون لدينا . المسئولة والمقامرة العملاء خدمة مستويات أعلى لتقديم المكان هذا تلتزم " ذلك نفعل كيف يصف السلوك

منطقي خيار ممارسة ويمكن ، واعية خيارات لديهم المسؤولية تهلكين عندما هي منظمة بيئية في المسئولة المقامرة والأفراد ، القمار صناعة قبل من جماعي وعمل مشتركة مسئولية يعني ما وهو . ظروفها أساس على ومعقول " والمجتمعات والحكومات .

المعلومات القمار مسؤول 5.

والكتيبات الملصقات ذلك في بما ، النماذج من مجموعة في المسئولة المقامرة معلومات الموقع هذا يعرض لاعب معلومات يعرض الشاشة على تظهر التي (العادية غير) آلة الالكترونية والألعاب (PIDS).

ذلك على الأمثلة

بمسؤولية للمقامرة كيف (أ)

WHO REALLY WINS?

Playing the pokies know the facts

WHO REALLY WINS ON THE POKIES?
HOW DO THE POKEIS WORK?
WHAT ARE MY CHANCES OF WINNING?

FACT: The result of your last game has no bearing on the result of your next game. The outcome of one game does not affect the outcome of another. The machine remembers what you have won or lost at previous sessions, but it does not remember what you have won or lost at all times no matter how many wins or losses have occurred in the past.

FACT: You can control up to four lines.

FACT: The result of your last game has no bearing on the result of your next game. The outcome of one game does not affect the outcome of another. The machine remembers what you have won or lost at previous sessions, but it does not remember what you have won or lost at all times no matter how many wins or losses have occurred in the past.

FACT: You can control up to four lines.

FACT: The result of your last game has no bearing on the result of your next game. The outcome of one game does not affect the outcome of another. The machine remembers what you have won or lost at previous sessions, but it does not remember what you have won or lost at all times no matter how many wins or losses have occurred in the past.

WHEN YOU'RE PLAYING THE POKEIS,
THE ONLY THING YOU CAN CONTROL IS YOU.

HOW DO GAMING MACHINES WORK?

IT'S LUCKY!, YOU CAN'T INFLUENCE THE MACHINES

Most poker machines in Victoria have five 'lines' and three visible rows of symbols. Each time you play a poker machine, the computer generates random numbers to determine which symbols appear on each line. These random numbers influence the symbols that appear.

IT'S LUCKY!, YOU CAN'T INFLUENCE THE MACHINES

Poker machines cannot react to the frequency of wins or losses. They do not remember what you have won or lost at previous sessions, so the chance of winning is the same every time you play.

THE MACHINE IS NEVER "SPLIT TO PAYOUT"

Poker machines cannot react to the frequency of wins or losses. They do not remember what you have won or lost at previous sessions, so the chance of winning is the same every time you play.

THE MACHINE IS NEVER "SPLIT TO PAYOUT"

Poker machines cannot react to the frequency of wins or losses. They do not remember what you have won or lost at previous sessions, so the chance of winning is the same every time you play.

THE REAL CHANCE OF WINNING.

CHANCE OF WINNING

Price in credits	Chance of getting a win
More than 500 credits	0.00%
200 to 500 credits	0.00%
100 to 200 credits	1.00%
50 to 100 credits	0.00%
25 to 50 credits	0.00%
10 to 25 credits	0.00%
5 to 10 credits	0.00%
2 to 5 credits	0.00%
1 credit	0.00%

Price less than 1 credit

Price less than 1 credit	Chance of getting a win
One credit	0.00%
0.50 credit	0.00%
0.25 credit	0.00%
0.10 credit	0.00%
0.05 credit	0.00%
0.02 credit	0.00%
0.01 credit	0.00%

THE POKEI MACHINE IS THE WINNER!

Your chances of winning a single game on a poker machine vary as a share of the cumulative amount betted. To have Victoria poker machines pay out a total amount of \$1000, the machine must bet at least 47% of the total amount that is bet each year.

It takes millions of games for a machine to break even to Victoria poker machines. This is an individual requirement for an individual poker machine.

There is no individual requirement for an individual poker machine.

WHAT ARE THE ODDS OF WINNING?

Your chances of winning a single game on a poker machine vary as a share of the cumulative amount betted. To have Victoria poker machines pay out a total amount of \$1000, the machine must bet at least 47% of the total amount that is bet each year.

It takes millions of games for a machine to break even to Victoria poker machines. This is an individual requirement for an individual poker machine.

IN THE END THE MACHINES WILL WIN.

AT THESE RATES YOU HAVE TO PLAY SEVEN GAMES IN A ROW TO DRAWD A \$1000 CHANCE OF WINNING FOUR CREDITS.

BUT YOU HAVE TO PLAY MORE THAN 7,000 GAMES IN A ROW TO HAVE THE SAME CHANCE OF WINNING 500 CREDITS.

للالتزام السابق القرار على والحفاظ جعل كيفية (ب



الدعم خدمات توافر (ج)



سياسة الارباح دفع (د)

القمار للعب الاتمان توفير على وحظر (ه)

The *Gambling Regulation Act 2003* prohibits this venue from providing credit to customers for playing gaming machines.

برنامج اس تثناء لنفسـه مكان (و)



للعملاء يمكن ، البرنامج هذا حول معلومات على للحصول .**الاستبعاد الذاتي** يوفر اللعب مكان هذا الذاتي الكتب من نسخة على الحصول أو الألعاب / موظف واجب المسؤولين الألعاب مدير مع التحدث .**القمار قاعة في عرضها استبعاد**

عن معلومات الاتصال وتلقي المسؤول القمار نصائح دوريا تظهر أيضا مكان في العرض شاشات قد على قادرة هي التي العرض شاشات مكان لديه يكون عندما فقط ينطبق وهذا) .**القمار مشكلة الدعم خدمات المعلومات هذه عرض** (.

المعلومات من لمزيد (ز

ذلك في بما ،**المسؤولة المقامرة** حول المعلومات من المزيد مع للعملاء يوفر الموقع هذا

الكونولت حكومة موقع "المال الذكي" www.moneysmart.gov.au إلى الوصول كيفية .

دعم دولة وحكومة الإقصاء الذاتي وبرامج القمار الدعم خدمات تجد أن أصدقاءهم أو عائلاتهم المقامرين كيف .**الموقع المنزلي الميزانيات ذلك شابه ما أو** الموقع www.problemgambling.vic.gov.au مشكلة القمار .**الحكومي**.

6. المنتج معلومات المقامرة

الانتقال طريق عن وتتوفر ،الفوز فرص ذلك في بما ،آلية (EGM) الإلكترونية القمار لعبة كل قواعد من متاح هو PID شاشات على عرض كيفية حول معلومات .الجهاز على عرض (PID) لاعب معلومات شاشات إلى .**القمار قاعة داخل المتاحة ،كراسة (PID)** لاعب معلومات العرض قراءة خلال من أو / و التدريس هيئة أعضاء أحد



ومخطط العملاء ولاء معلومات 7.

عن تفاصيل تتضمن للعملاء متاح كتيّب يتم أن الموقع هذا خلال من العملاء ولاء خطة تقديم يتم وحيث
ولاء النظام لقواعد المعلومات هذه تشمل وسوف للمشاركين مخطط العملاء ولاء حول المناسبة المعلومات
وافتدى المكافآت استحقاق يتم ومتى وكيف

البريد طريق عن ولاء مخطط من كجزء تراكمت التي الفوائد أي المشاركة عن العملاء إبلاغ وسيتم
مكان يحدده لما وفقاً دوري أساس على الإلكتروني البريد أو المباشر



المسبق الالتزام اس تراثية 8.

للحـوقـتـ حـدـ لـوـضـعـ (ـالـعـوـمـيـةـ جـمـعـيـتـهـ)ـ الإـلـكـتـرـوـنـيـةـ الـقـمـارـ آـلـاتـ يـلـعـبـونـ الـذـيـنـ الـزـبـائـنـ تـشـجـعـ المـكـانـ هـذـاـ العـمـيلـ مـسـاعـدـةـ الـعـوـمـيـةـ جـمـعـيـتـهـ وـعـلـىـ الـقـمـارـ قـاعـةـ فـيـ الـقـمـارـ لـعـبـ لـاقـفـاتـ وـالـمـسـؤـولـ لـظـرـوفـهـاـ وـفـقـاـ وـالـمـالـ عـلـيـهـ وـالـحـفـاظـ حـدـ بـوـضـعـ الـاـلتـزـامـ قـبـلـ ماـ قـرـارـ اـتـخـاذـ عـلـىـ

من دورة خلال أنفاقـتـ الـتـيـ الـأـمـوـالـ وـكـمـيـةـ الـوـقـتـ لـتـتـبـعـ لـاعـبـ تـمـكـنـ المـكـانـ هـذـاـ فـيـ الـعـوـمـيـةـ جـمـعـيـتـهـ جـمـيـعـ لـاعـبـ مـعـلـومـاتـ وـكـتـيـبـ مـكـانـ فـيـ الـمـوـظـفـينـ مـنـ مـتـاحـ هـوـ الـدـورـةـ تـتـبـعـ تـنـشـيـطـ كـيـفـيـةـ عنـ مـعـلـومـاتـ الـلـعـبـ قـبـلـ مـاـ فـيـ قـرـارـ اـتـخـاذـ قـدـ الـذـيـ لـلـعـمـيـلـ الدـعـمـ تـقـدـمـ الـمـعـلـومـاتـ هـذـهـ الـمـكـانـ فـيـ الـعـرـوـضـ الـعـرـضـ (ـP~IDـ)ـ الـاـلتـزـامـ

الـزـبـائـنـ معـ تـقـاعـلـ 9.

بـاسـتـمرـارـ إـدـرـاكـاـ ذـلـكـ فـيـ بـمـاـ ،ـالـعـمـلـاءـ خـدـمـةـ مـنـ عـالـيـةـ مـسـتـوـيـاتـ لـتـوـفـيرـ الـمـكـانـ هـذـاـ فـيـ الـمـوـظـفـونـ وـيـلـتـزمـ الـاـسـتـقـراءـ مـنـ كـجـزـءـ قـانـونـ تـدـريـبـاـ يـنـلـقـونـ الـمـوـظـفـونـ .ـالـمـسـؤـولـةـ الـمـقـاـمـرـةـ تـجـاهـ مـكـانـ وـالـمـسـؤـولـيـةـ عـمـلـائـهـاـ مـنـ بـيـهـمـ

مـقـتوـحـ مـكـانـ عـنـدـ مـتـوفـرـةـ دـائـماـ هـوـ الـذـيـ الـأـلـعـابـ /ـ مـوـظـفـ وـاجـبـ الـقـمـارـ مـسـؤـولـ مدـيرـ تـرـشـيـحـ لـهـ الـمـكـانـ هـذـاـ

عـلـامـاتـ يـظـهـرـ أوـ مـشـكـلـةـ الـمـقـاـمـرـةـ خـدـمـاتـ حـوـلـ مـعـلـومـاتـ عـلـىـ الـحـصـولـ الـمـوـظـفـينـ أحـدـ يـقـتـرـبـ الـذـيـ وـالـشـخـصـ عـلـىـ الـحـصـولـ الـعـابـ /ـ مـوـظـفـ وـاجـبـ الـمـسـؤـولـةـ الـمـقـاـمـرـةـ لـمـدـيرـ تـوجـيهـ يـتـمـ سـوـفـ ،ـبـهـاـ الـمـقـاـمـرـةـ مـعـ مـشـكـلـةـ وـجـودـ الـلـازـمـةـ وـالـإـجـرـاءـاتـ الـمـسـاعـدـةـ.

الـمـسـاعـدـةـ سـيـقـدـمـ الـذـيـ الـمـوـظـفـ قـبـلـ مـقـبـولـ غـيرـ سـلـوكـ أوـ تـوـتـرـ عـلـامـاتـ يـظـهـرـ الـذـيـ الـزـبـونـ تـقاـولـ وـسـيـتـمـ

الـذـيـ الـزـبـائـنـ عـلـىـ تـقـصـرـ أـلـاـ يـنـبـغـيـ وـلـكـنـ ،ـتـشـمـلـ مـشـكـلـةـ الـقـمـارـ مـؤـشـراتـ قـدـ

المـشـكـلـةـ؛ـ الـقـمـارـ يـتـعـلـقـ مـاـ فـيـ مـعـلـومـاتـ عـلـىـ الـحـصـولـ موـظـفـ مـنـ الـاقـتـرـابـ بـطـ

بـهـاـ؛ـ الـمـقـاـمـرـةـ مـعـ مشـاـكـلـ لـدـيـهاـ بـأـنـهـمـ أـنـفـسـهـمـ يـصـفـونـ ثـانـيـاـ

انـقـطـاعـ؛ـ دـوـنـ طـوـيـلـةـ لـفـتـرـاتـ الـمـقـاـمـرـةـ ثـالـثـاـ

الـقـمـارـ؛ـ لـعـبـ حـيـنـ فـيـ مـكـانـ موـظـفـيـ معـ اـتـصـالـاتـ تـقـاعـلـ تـجـنبـ رـابـعاـ

الـآـخـرـيـنـ؛ـ الـزـبـائـنـ أوـ الـمـوـظـفـيـنـ مـنـ الـمـالـ لـاقـتـراـضـ طـلـبـاتـ تـقـديـمـ خـامـساـ

المشكلة؛ القمار الكثيـرات من مخزون جمع .سادسا

و ،**مقبول غير سلوك أو توتر علامات عرض .سابعا**

القمار لعب حين في العاطفـية أو الاجتماعية ومكافحة ، العدواني السلوك عرض .ثامنا

المكان موظفي قبل من الحالة تقييم من حالة تبعـا يقاس المساعدة هذه وتشمل العملاء مع للتفاعل عمليـة
شكل على الفاعـل هذا يكون قد .المناسب

يسـمح الذي المكان في المـناـحة العروض والـمشـرـوبـاتـ الـغـذـائـيـةـ الموـادـ فـيـ النـظـرـ عـلـىـ العـمـلـاءـ تـشـجـيعـ بـطـ
الـقـمارـ ؛ آـلـةـ منـ اللـعـبـ فـيـ فـاـصـلـ

مكانـ منـ وأـكـثـرـ هـدـوـءـ أـكـثـرـ جـزـءـ فـيـ (ـالـقـهـوةـ أـوـ الشـايـ مـثـلـ)ـ المرـطـبـاتـ بـعـضـ لـلـزـبـونـ تـقـدـمـ ثـانـيـاـ
سـرـيـةـ ؛ بـطـرـيقـةـ الـمـعـلـومـاتـ مـنـ الـمـنـاسـبـ الدـعـمـ لـطـلـبـ الـفـرـصـةـ لـدـيـهـ الـعـمـيلـ فـيـهـاـ يـكـونـ الـتـيـ الـأـلـعـابـ خـاصـةـ

الـمـكـانـ مـغـادـرـةـ أـجـلـ مـنـ السـفـرـ تـرـتـيـبـاتـ فـيـ الـعـمـلـاءـ مـسـاعـدـةـ ثـالـثـاـ

وـتـشـمـلـ سـجـلـ الـمـسـؤـلـةـ الـمـقـاـمـرـةـ حـادـثـ فـيـ الـمـسـؤـلـةـ الـمـقـاـمـرـةـ موـظـفـ خـالـلـ مـنـ الـعـمـلـاءـ مـعـ اـتـصـالـاتـ وـتـسـجـلـ
فـيـ تـضـمـنـهـاـ لـيـتـمـ تـفـاصـيلـ الـخـصـوصـيـةـ حـمـاـيـةـ قـانـونـ بـمـوجـبـ السـجـلـ هـذـاـ وـيـغـطـيـ الـمـتـخـذـ الـإـجـرـاءـاتـ
يـلـيـ ماـ الـحـادـثـ السـجـلـ

الـحـادـثـ وـقـوعـ وـقـتـ تـارـيخـ بـطـ

الـمـعـنـيـةـ ؛ (ـقـ)ـ الـمـوـظـفـ (ـقـ)ـ اـسـمـ ثـانـيـاـ

؛ (ـوـجـدـ إـنـ)ـ الـمـعـنـيـةـ الـعـمـيلـ اـسـمـ ثـالـثـاـ

الـحـادـثـ ؛ عـنـ عـامـةـ لـمـحةـ رـابـعاـ

مـعـلـومـاتـ الـذـاتـيـ /ـ الـمـقـاـمـرـ مـسـاعـدـةـ توـفـيرـ :ـ المـثالـ سـبـيلـ عـلـىـ)ـ الـمـوـظـفـينـ قـبـلـ مـنـ الـمـتـخـذـ الـإـجـرـاءـاتـ خـامـساـ
؛ (ـاسـتـنـاءـ

الـمـوـظـفـينـ مـعـ تـفـاعـلـ 10.

عـلـمـهـ سـيـاقـ فـيـ الـقـمارـ آـلـاتـ عـلـىـ تـراـهـنـ الـمـكـانـ هـذـاـ فـيـ الـمـوـظـفـينـ يـسـمـحـ لـاـ لـلـقـانـونـ وـفـقاـ

قدـ ،ـ لـآـخـرـ وـقـتـ مـنـ تـغـيـرـ قـدـ الـتـيـ الـأـلـعـابـ مـكـانـ فـيـ الـمـوـظـفـينـ الـمـحـدـدـ الـعـلـمـ صـاحـبـ تـوجـيهـاتـ عـلـىـ اـعـتمـادـاـ
ارـتـداءـ وـعـدـ الرـسـميـ الـزـيـ فـيـ لـيـسـتـ أـنـهـ وـتـوـفـيرـ مـكـانـ فـيـ الـمـقـاـمـرـ الـمـوـقـعـ هـذـاـ فـيـ الـعـامـلـينـ الـخـدـمـةـ خـارـجـ
الـأـخـيـرـةـ الـقـائـمـةـ فـيـ الـمـدـرـجـينـ مـنـ التـحـولـ مـنـذـ الـمـكـانـ عـنـ غـائـبـةـ وـكـانـتـ ،ـ الـلـعـبـ رـخـصـةـ هـوـيـتـهـ

قبل من المشورة الدعم معلومات مع القمار مشكلة لديه أنها أو ، أنه إلى يشير الذي الموظف أي توفير وسيتم المقامرة عدم موافقة على الموظفين هؤلاء تشـ جيع ويمكن سرية بطريقة (الصلة ذات شخص) مكان المشغل متوفـرة كانت إذا الصلة ذات الواجبات.

القمار مشكلة الدعم خدمات مع النـقاءـل . 11

الصلة ذات والهيئات القمار مشكلة المحلية الخدمات دعم مع قوية علاقات على ظلـلـغاـ المـكانـ هذاـ وـيلـزـمـ وـعـينـتـ ،ـالمـحلـيـةـ المـقاـمـارـينـ تـعلـيمـاتـ معـ منـظـمةـ فـترـاتـ عـلـىـ اـجـتمـاعـاتـ بـدـءـ المـكـانـ هـذـاـ منـ المـوـظـفـينـ وـكـبـارـ العـدـلـ وـزـارـةـ منـ (VSW)ـ المـكـانـ دـعـمـ العـمـالـ .

ـيلـيـ ماـ الـاجـتمـاعـاتـ هـذـهـ مـنـ أـمـثـلـةـ قدـ .

ـالـمـحـلـيـةـ ،ـالمـقاـمـارـينـ مـسـاعـدـةـ خـدـمـةـ تـدـيرـ هـاـ الـتـيـ ،ـالـسـنـوـيـةـ وـالـدـوـرـةـ المـوـظـفـينـ لـتـدـرـيـبـ عـقـدـ سـ أوـ ،ـعـيـنـيـةـ VSWـ أـوـ تـعلـيمـاتـ المـقاـمـارـ وـخـدـمـةـ مدـيرـ /ـ المـكـانـ المـشـغـلـ سـ بـيـنـ السـنـوـيـةـ الـاجـتمـاعـاتـ الـخـدـمـاتـ لـدـعـمـ الإـلـكـتـرـوـنـيـ البرـيدـ عـبـرـ منـظـمـ اـتـصـالـ سـ .

ـيـجـبـ .ـقـمـارـ قـاعـةـ فـيـ مـوـجـودـاـ لـيـكـونـ سـجـلـ /ـ الـمـسـؤـلـةـ المـقاـمـارـةـ مـجـدـ فـيـ الـاجـتمـاعـاتـ هـذـهـ تـقـاصـ يـلـ وـسـتـقـيـ بـيـلـيـ ماـ الـاجـتمـاعـ تـقـاصـ يـلـ عـلـىـ

ـالـاجـتمـاعـ؛ـ وـتـارـيخـ وـقـتـ .

ـالـاجـتمـاعـ؛ـ فـيـ الحـضـورـ .

ـمـنـاقـشـتـهـاـ؛ـ تـمـتـ الـتـيـ مـوـضـوـعـاتـ .

ـالـجـلـسـةـ؛ـ مـنـ الـعـلـمـ بـنـوـدـ /ـ النـتـائـجـ .

ـالـقـادـمـ الـاجـتمـاعـ تـارـيخـ .

الـعـلـاءـ شـكـاوـيـ . 12

ـالـكـاتـبـةـ فـيـ جـعـلـهـ السـلـوكـ قـوـاـدـ مـدـوـنـةـ وـهـذـهـ ،ـوـتـشـغـيلـ ،ـالـامـتـالـ بـشـأـنـ شـكـاوـيـ مـعـ العـمـيلـ بـكـوـنـ أـنـ وـيـنـبغـيـ منـ عـلـيـةـ تـتـعـلـقـ أـنـهـاـ مـنـ لـتـأـكـدـ المـوقـعـ مدـيرـ قـبـلـ مـنـ الشـكـاوـيـ جـمـيـعـ فـحـصـ وـسـيـتـ مـكـانـ إـدـارـةـ إـلـىـ مـباـشـرـةـ إـلـىـ رـمـزـ بـتـشـغـيلـ تـتـعـلـقـ لـاـ الـتـيـ آـلـةـ الـعـلـمـيـاتـ أوـ الـعـلـاءـ خـدـمـةـ حـوـلـ الشـكـاوـيـ تـوجـيـهـ وـيـنـبغـيـ .ـالـقـانـونـ هـذـاـ ذـلـكـ مـنـهـاـ طـلـبـ إـذـاـ الـعـلـيـةـ هـذـهـ فـيـ الـعـلـاءـ مـسـاعـدـةـ مـكـانـ المـوـظـفـينـ وـسـوـفـ .ـالـمـنـاـوبـ المـدـيرـ

ـمـمـكـنـ وـقـتـ وـبـأـقـرـبـ بـتـفـهـمـ الشـكـاوـيـ فـيـ التـحـقـيقـ وـسـيـتـ

ال التالي النحو على الشكاوى حل سـيـتم :

السرعة؛ وجه على الشكاوى جميع اعترف سـيـتم .

لذلك؛ وفقا العميل بإبلاغ سـيـتم ، رمز بـتـشـيل تـتـطـقـ لا لأنها الشكاوى في التـحـقـيق عدم قررت إذا .

بموضع المتعلقـة المعنى الموظف من معلومات على الموقع مدير يطلب قد ، الشكاوى في التـحـقـيق أثـنـاء .
الشـكـاوـى؛

للقانون وفقا معقول بشـكـلـ العـمـلـاءـ معـ التـعـامـلـ تمـ قدـ كانـ إذاـ ماـ تـحـدـيدـ إـلـىـ تـسـعـىـ المـكـانـ مدـيرـ سـيـقـومـ .
الـسـلـوكـ؛ المـسـؤـلـةـ المـقامـرـةـ

هذه لـمعـالـجـةـ اـتـخـاذـهـاـ يـتـعـيـنـ الـتـيـ الإـجـرـاءـاتـ التـقـصـيلـ المـوـقـعـ مدـيرـ يـقـومـ ، الشـكـاوـىـ إـثـبـاتـ تمـ إذاـ .
الـقضـيـةـ؛

الـشـكـاوـىـ؛ بـتـشـائـجـ عـلـمـاـ يـحـاطـ أـنـ لـلـعـمـيـلـ دـائـمـاـ سـوـفـ .

سـجـلـ؛ / المـسـؤـلـةـ المـقامـرـةـ مجلـدـ فـيـ • الشـكـاوـىـ تقـاصـيلـ الحـفـاظـ وـسـيـتمـ

ذـلـكـ طـلـبـ إـذـاـ VCGRـ إـلـىـ الشـكـاوـىـ عنـ مـعـلـومـاتـ • توـفـيرـ وـسـيـتمـ

لـأـيـ يـجـوزـ .(AMA) أـسـتـرـالـياـ وـالـوـسـطـاءـ الـمـحـكـمـيـنـ لـمـعـهـدـ قـرـارـ عنـ وـغـنـيـ مـكـانـ فـيـ شـكـاوـىـ تـحلـ أـنـ يـمـكـنـ لـأـذاـ
مـوـقـعـ إـلـىـ تـذـهـبـ أـنـ يـمـكـنـ طـرـفـ أـيـ شـكـاوـىـ فـيـ لـشـرـوعـ .(AMA) الـاتـصـالـ بـالـشـكـاوـىـ الـمـعـيـيـنـ الـطـرـفـيـنـ مـنـ
بـعـدـ الـاسـتـمـارـهـ هـذـهـ تـقـديـمـ ثـمـ وـمـنـ ، الـنزـاعـ مـحـلـ نـمـوذـجـ وـتـحـمـيلـ ،(AMA) الـوـبـيـبـ(www.ama.org.au)ـ الـصـلـةـ ذاتـ الرـسـمـ معـ تعـبـتهاـ .

سـجـلـ / المـسـؤـلـةـ المـقامـرـةـ مجلـدـ فـيـ رـمـزـ ضدـ المـقـدـمةـ الشـكـاوـىـ جـمـيعـ الـمـتـعـلـقـةـ الـوـثـائقـ عـلـىـ الـخـفـاظـ يـجـبـ
الـمـطـلـوبـ النـحـوـ عـلـىـ VCGRـ قـبـلـ مـنـ لـلـوـصـولـ .

الـقـصـرـ قـبـلـ مـنـ القـمـارـ لـعـبـ عـلـىـ المـفـرـوضـ لـلـحـظـرـ الـامـتـشـالـ .13.

جـمـيعـ الدـخـولـ مـنـ الـقـاـصـرـيـنـ منـعـ غـرـفـةـ مـدـخـلـ الـأـلـعـابـ كـلـ فـيـ عـلـامـاتـ وـتـقـعـ .الـقـصـرـ قـبـلـ مـنـ القـمـارـ يـحـظرـ .
الـعـمـيـلـ سـنـ مـنـ مـتـاـكـدـيـنـ غـيرـ كـانـواـ إـذـاـ سـنـ وـثـائـقـ عـلـىـ دـلـيـلاـ السـعـيـ عنـ الـمـسـؤـلـيـةـ تـتـحـمـلـ مـكـانـ الـمـوـظـفـيـنـ .
الـقـمـارـ قـاعـةـ لـمـغـادـرـةـ العـمـيـلـ طـلـبـ مـنـ بـدـ لـاـ ، تـشـائـجـ عـصـرـ وـثـائـقـ فـيـ الـصـلـةـ ذاتـ إـثـبـاتـ يـمـكـنـ لـأـذاـ

الـبـيـئـةـ وـالـقـمـارـ .14.

أن التشجيع هذا يكون قد قمار آلة اللعب من منتظمة استراحات أخذ على الزبائن تشجيع يتم وسوف تشمل أن ويمكن ،الجمهور لمخاطبة مكان النظام على اعلان شكل تتخذ

الآن؛ متوفّر الصباح شاي أن معنا (أ)

لأعضاء؛ سحب عن الإعلان (ب

المكان داخل الصلة ذات العملاء أنشطة غير الأخرى الألعاب بدء عن الإعلان (ج).

من العملاء لتثبيط المناسب بالشكل والتفاعل الزبائن أنشطة رصد أيضاً مكان الموظفين وسوف التزام مع يتحقق بما حوار شكل يأخذ التفاعل هذا يكون قد والمكثفة الموسعة القمار لعب في الانحراف والمشروبات الغذائية المواد بتوافق يتعلق فيما العملاء تجاه الموظفين بذاتها التي العامة الضيافة.

من بينة على يكون وسوف للعملاء يمكن بحيث مكان في الرئيسية المناطق في الساعات وضع سيتم مكان النشاطات عن بالإعلان قيامهم عند الوقت في الموظفين ذكر وسوف .الوقت مرور

المالية المعاملات 15.

أن للعميل المشورة تقديم الموظف وعلى ،شيء لصرف يسعى العميل كان إذا شيكات صرف لا المكان هذا .نقداً الشيكات لا المكان

عليها ويجب بشيك أو ونقداً / قبل من المكان هذا في القمار آلات من \$ 1000 من أقل الارباح دفع ويمكن طريق عن كلياً خارج أكثر أو دولار 1,000 من المتراكمة المبالغ أو المكافآت من كل تدفع أن القانون النحو على يتم المتراكمة المبالغ أو المكافآت هذه يمكن لا .النقد إلى يكون أن يمكن لا والتي ،الشيكات آلة الاعتمادات عليه المنصوص

القمار قاعة في جائزة الدفع السجل ويحتفظ

والترويج دعاية مسؤول 16.

فيكتوري في القمار منتجات يحظر (EGM) الإلكترونية الألعاب الدعاية آلة من طابت المتحدة الام

الامتثال المكان هذا عن نيابة أو بها تقوم التي العادلة غير العمومية الجمعية عدم عن الإعلان أشكال وجميع الوطنية للمعلنين الاسترالية الجمعية اعتمتها التي الأخلاقيات عن الإعلان للقانون

الإعلانية موادنا ضمن المكان هذا فإن كذلك:

- الفوز فرص أو الجوائز أو الاحتمالات حول خادعة أو مضللة أو خطأ تكون لا .
- نشرها قبل جائزة الفوز على محدد شخص أي من موافقة على الحصول .
- الطبيعية في لائق غير أو مساعدة تكون لا .
- المالي الوضع لتحسين معقوله انتراتيجية هي المقامرة بأن انباطاعا تخلق لن .
- القمار منتجات شراء أثداء الكحول استهلاك تشجيع عدم .

قانون في النظر إعادة 17.

الإدارية والتوجهات القمار تنظيم قانون 2003 عام مع تماشى أنها لضمان سنويا القواعد هذه مراجعة تتم السنوي الاستعراض سيسهل - (فيكتوري) جمعية الاسترالية الفقاد في - المدونة صاحب الصلة ذات مكان مشغلي المشاركة عن نيابة.

استعراض الوقت هذا في النظر يعاد السابقة شهرا 12 لفترة القانون من وفعالية تشغيل أيضا وسيتم الدعم وخدمات والعملاء مكان الموظفون ذلك في بما ، الصلة ذوي المصلحة أصحاب من المرتدة التغذية يسعى القمار مشكلة.

تغييرات أي تسجيل سيتم مكانا ذلك كان كلما ذلك بعد وتنفيذها المطلوبة التغييرات يلاحظ وسوف السجل / المسؤولة للمقامرة مكان مجلد في.